

# eXamine

BROCHURE

In de onderwijswereld, bij de overheid en in het bedrijfsleven bestaat een groeiende belangstelling voor online onderzoek. Internet blijkt een effectief medium voor het laten invullen van vragenlijsten. De respondent kan vragen beantwoorden op een tijdstip dat hem past. De ondervrager bespaart aanzienlijk tijd, inspanning en kosten. Bovendien zijn de antwoorden direct elektronisch beschikbaar voor analyse. De internetvragenlijst heeft zich daardoor een vaste plaats verworven tussen de mondelinge, telefonische en schriftelijke vragenlijsten.

De toepassingsgebieden zijn velerlei: tevredenheidsonderzoek onder medewerkers, klanten of burgers, wetenschappelijk onderzoek, meningpeiling, inspraak, toetsing, advies, aanvragen en afgeven vergunning, enzovoorts.

Met eXamine biedt Kensas een zeer krachtig en gebruikersvriendelijk hulpmiddel, waarmee ook complexe vragenlijsten eenvoudig – en tegen lage kosten - ontworpen en beheerd kunnen worden.

In deze productbeschrijving vindt u meer informatie over on-line onderzoek in het algemeen en over eXamine in het bijzonder. Over wat de toepassingsgebieden en de kenmerken zijn.

Meer uitgebreide informatie vindt u op onze website [www.examine.nl](http://www.examine.nl). Daar kunt u zich ook, zonder kosten, aanmelden als ontwerper om zelf te ervaren hoe krachtig eXamine is en hoe eenvoudig u daarmee vragenlijsten kunt **ontwerpen en laten invullen**.

Aanmelden, ontwerpen en 'proefinvullen' is gratis. Pas wanneer u besluit om de vragenlijst daadwerkelijk te publiceren zijn kosten verschuldigd.

## ONLINE ONDERZOEK

Traditionele onderzoeksmethoden komen steeds meer onder druk te staan. De responsratio nemen af, de consument is steeds minder bereid mee te doen, het onderzoek wordt duurder en kost steeds meer tijd, de steekproefaantallen worden kleiner en uiteindelijk wordt de kwaliteit van de data minder.

Online onderzoek geniet daarentegen een groeiende populariteit.

De voordelen van online onderzoek zijn genoegzaam bekend in de markt:

- De gegevens zijn direct digitaal beschikbaar;
- Er is snel analyse van de data mogelijk;
- Er is tussentijds inzicht in de resultaten;
- Het is mogelijk om audiovisueel materiaal in de enquête op te nemen;
- Internetvragenlijsten zijn snel en goedkoop (geen verzendkosten);
- Afhankelijk van de respons kan een herinneringsmail worden verstuurd;
- De respondent krijgt alleen de relevante vragen gesteld en moet deze volledig beantwoorden;
- De consument kan zelf bepalen of en wanneer hij wil deelnemen; vooral het tijdstip waarop hij vragen beantwoordt kan hij on-line zelf bepalen;
- De consument kan direct terugkoppeling krijgen omtrent de resultaten en wat ermee gedaan is. Dat kan hem stimuleren de volgende keer weer mee te doen;
- On-line responsratio blijken hoger dan met de traditionele middelen;
- Respondenten kunnen makkelijk on-line benaderd worden voor follow-up acties.

De internetvragenlijst heeft zich daarmee inmiddels een plaats verworven tussen de mondelinge, telefonische en schriftelijke vragenlijsten.

## TOEPASSINGEN

Online onderzoek kent verschillende toepassingsgebieden. Met behulp van eXamine kunnen dan ook vragenlijsten worden ontwikkeld, waarvan doel en karakter, afhankelijk van het toepassingsgebied, sterk uiteen lopen. We kunnen de volgende soorten toepassingen onderscheiden:

### **enquête** *verzamelen van meningen en opinies*

Via een tevredenheidsonderzoek kun u snel en eenvoudig onderzoeken hoe tevreden uw klanten, medewerkers, inwoners of bezoekers zijn. Ook is het mogelijk complexe vragenlijsten te ontwerpen en te laten invullen voor bijvoorbeeld wetenschappelijk of psychologisch onderzoek.

De data-import faciliteit maakt het mogelijk de respondent reeds bekende antwoorden voor te schotelen. Dit vergroot het gemak van het invullen en maakt het tevens mogelijk **eXamine** te gebruiken voor het controleren van reeds bekende gegevens.

Bij vragenlijsten waar omgegaan wordt met zeer vertrouwelijke gegevens, kunt u zelf het niveau van beveiliging kiezen. Meer details hierover vindt u op de website onder de links 'privacy' en 'security'.

Op de website vindt u een aantal concrete voorbeelden van enquêtes en kunt u ook onze eigen evaluatie-enquête invullen.

### **advies** *het beantwoorden van vragen, leidend tot een advies*

De adviesmogelijkheid van eXamine is bedoeld om de respondent te ondersteunen bij het nemen van beslissingen of bij het vinden van oplossingen.

**eXamine** biedt hiervoor een aantal mogelijkheden:

- **Routing:** Op basis van een gegeven antwoord kan gesprongen worden naar een bepaald scherm. Hierdoor kan de respondent een boomstructuur van vragen aflopen, leidend tot een advies.
- **Conclusies:** Aan vragen en keuzemogelijkheden kunnen gewichten en punten worden toegekend. Als antwoord is gegeven op een aantal vragen kan hiermee een score berekend worden. Op basis van deze score kan een conclusie worden getrokken en op het scherm worden gepresenteerd.
- **Formules:** Conclusies kunnen worden getrokken aan de hand van een formule. Dit houdt onder meer in dat berekeningen en logische volgregeles kunnen worden gemaakt en dat complexe routing mogelijk is.

De hier beschreven functies kunnen ook worden gebruikt voor complexe enquêtes, toetsen of formulieren.

Alle gegeven antwoorden worden vastgelegd en kunnen later door een ontwerper geanalyseerd worden.

Op de website staat een persoonlijkheidstest waarmee u op basis van een aantal stellingen uw persoonlijkheidsprofiel kunt ontdekken met het enneagram. Dit is een vragenlijst waarbij conclusies worden getrokken op basis van scores.

**toetsing** *peilen van kennis op een bepaald terrein*

Het toetsen van kennis is een van de terreinen waarop de computer met succes wordt ingezet in het onderwijs. Toetsen via de computer is efficiënt. De docent bespaart tijd omdat hij de toets niet hoeft af te nemen, niet hoeft uit te leggen wat er fout is, en geen nakijkspanningen heeft. Hij neemt de resultaten eenvoudigweg in ontvangst.

De ondervraagde kan gerichte en onmiddellijke *feedback* krijgen op zijn antwoorden.

Met **eXamine** kunt u betrouwbare toetsen ontwerpen. Dankzij de vele multimediale mogelijkheden (afbeeldingen en geluiden) kunt u deze er aantrekkelijk uit laten zien.

**Formulieren** *Elektronische formulieren*

Overheden en dienstverleners werken steeds vaker met elektronische formulieren. Door formulieren online aan te bieden kunnen burgers of klanten direct online de gewenste formulieren downloaden, invullen en versturen. Het aanvragen van een vergunning of een melding van een defect kan dan eenvoudig via het internet verlopen.

Ook intern kan veelvuldig gebruik gemaakt worden van digitale formulieren, zoals bijvoorbeeld ziektemeldingsformulieren. Verder kunt u een online formulier gebruiken voor aanmeldingen voor een nieuwsbrief, een gastenboek of register et cetera.

## KENMERKEN

Hier volgt een overzicht de belangrijkste kenmerken van **eXamine**:<sup>1</sup>

### ONTWERPEN VAN VRAGENLIJSTEN

- **Onafhankelijkheid van vragen en schermen:** schermen en vragen worden onafhankelijk van elkaar gedefinieerd. De ontwerper kan vervolgens kiezen welke vragen op welke schermen gezet moeten worden.
- **Routing:** per scherm kan een vervolgscherm worden opgegeven. Tevens kan aan een gegeven antwoord een vervolgscherm gekoppeld worden. Deze wordt geprefereerd boven het vervolgscherm op schermniveau. Zo kan een vragenlijst gemaakt worden met vele vertakkingen waarbij alleen de relevante vragen worden gesteld. Deze mogelijkheden worden ook wel **skips** of **sprong-opties** genoemd.
- **Formules:** Met behulp van zogenaamde formules (scripting) kunnen complexe berekeningen en navigatie worden gerealiseerd. De ontwerper kan **eXamine** verzoeken dit als maatwerk uit te voeren.
- **Mogelijke vraagsoorten:**
  - Tekstblok: lange vrije tekst
  - Tekstveld: vrije tekst bestaande uit 1 regel
  - Lijst: meerdere antwoorden uit lijst keuzemogelijkheden (*checkboxes*)
  - Lijst: één antwoord uit kleine lijst keuzemogelijkheden (*radiobuttons*)
  - Lijst: één antwoord uit grote lijst keuzemogelijkheden (*dropdownlist*)
  - Getal: tekstveld met getalcontrole
  - Datum: tekstveld met datumcontrole
  - E-mail: tekstveld met e-mail-controle
  - Schaal: reeks van gegenereerde keuzemogelijkheden

Aan elke keuzemogelijkheid kan een vervolgscherm gekoppeld worden. Aan getal- en datumvelden kunnen domeinen (met vervolgscherm) gekoppeld worden. Een vervolgscherm kan bereikt worden als een getal of een datum binnen zo'n domein valt. Deze functionaliteit kan ook gebruikt worden als invoercontrole voor de respondent.

- **Matrix:** een lijst van vragen met dezelfde keuzemogelijkheden kan gepresenteerd worden als een matrix van rijen en kolommen. Hierbij worden de vragen in de eerste kolom gezet en de keuzemogelijkheden in de overige kolommen. Door deze compacte presentatie hoeft de respondent minder te *scrollen*. Voor de keuzemogelijkheden kunnen *checkboxes* (meerkeuze) of *radiobuttons* (enkelvoudige keuze) gebruikt worden.
- **Willekeurige volgorde:** per vraag kan de ontwerper ervoor kiezen de keuzemogelijkheden in een steeds wisselende, willekeurige volgorde te tonen om 'vooroordelen' te voorkomen. Per scherm kunnen de vragen in willekeurige, steeds wisselende volgorde getoond worden.
- **Onderbreken van invullen:** bij gesloten vragenlijsten hoeft de respondent niet in één keer de hele vragenlijst in te vullen. Na opnieuw inloggen wordt verder gegaan waar geëindigd is. Handig bij grote vragenlijsten die op naam worden gehouden of als de respondent tijdens het invullen van de vragenlijst onderbroken wordt.
- **Terug:** de ontwerper kan aangeven of de respondent wel of niet naar vorige schermen mag om eerder gegeven antwoorden te kunnen herzien.

<sup>1</sup> Deze lijst van kenmerken is van 1 februari 2004 (versie 1.5.1.0). Wij zijn voortdurend bezig met nieuwe ontwikkelingen, dus kan de lijst inmiddels onvolledig zijn.

# eXamine

## BROCHURE

- **Voortgang:** op ieder scherm kan een voortgangsbalk worden getoond.
- **Tijdbalk:** er kan een "lopende" tijdbalk worden getoond. Hiermee is tevens een tijdsbeperking opgelegd voor het invullen. De ontwerper bepaalt per vragenlijst de hoeveelheid toegestane tijd.
- **Dimensies:** Een dimensie is een groep vragen waarover u als geheel een dimensiescore kunt berekenen. Deze score wordt berekend aan de hand van een formule, gewichten die aan vragen zijn toegekend en punten die aan bijbehorende keuzemogelijkheden zijn toegekend. Er kan gekozen worden uit de formules: gemiddelde, minimum, maximum en sommatie.
- **Conclusies:** Aan de hand van een dimensiescore kunnen conclusies aan de respondent getoond worden.
- **Vormgeving:** de ontwerper kan kiezen uit een aantal bestaande stijlen, maar kan ze ook zelf aanmaken. Hiervoor kunnen bestanden (plaatjes, geluiden, etc.) worden ge-upload en stukken HTML worden toegevoegd. In de HTML kan gerefereerd worden naar de betreffende bestanden.
- **Taalkeuze:** meldingen (bijvoorbeeld na invoercontroles) van eXamine aan de respondent kunnen gepresenteerd worden in het nederlands, engels of frans.
- **Text piping:** Door middel van *text piping* kunnen teksten dynamisch worden gevuld met een gegeven antwoord, een vraagtekst, een roepnaam of andere variabelen. Door bijvoorbeeld een roepnaam in een tekst te verwerken kan de vragenlijst gepersonaliseerd worden.

### DATA BEWERKING EN ANALYSE

- **Import:** de ontwerper kan eXamine verzoeken een import te doen van initiële data. Hiermee wordt ervoor gezorgd dat de respondent reeds bekende waarden voorgeschoteld krijgt.
- **Export:** ontwerper kan een volledige export van de data te maken in SPSS, csv (voor verdere analyse in Excel) of XML.
- **Analyse voor ontwerpers:** ontwerper kan per vraag of per respondent statistieken bekijken van de gegeven antwoorden.
- **Analyse voor respondenten:** per vragenlijst kan worden aangegeven welke groep respondenten een resultatenoverzicht mogen bekijken. Hierbij kan worden gekozen uit het beschikbaar stellen van deze analyse aan respondenten die de vragenlijst hebben ingevuld of aan iedereen.

### BEVEILIGING EN AUTHENTICATIE

- **Gesloten en open vragenlijst:** de ontwerper kan kiezen of de vragenlijst kan worden ingevuld door een beperkte groep respondenten die met hun e-mail adres en wachtwoord inloggen of dat de vragenlijst zonder inloggen kan worden ingevuld.
- **Eén gebruiker één wachtwoord:** als gebruiker kunt u maar één keer in eXamine voorkomen. Ook als u bent aangemeld als ontwerper en meerdere keren bent uitgenodigd voor het invullen. Voordeel hiervan is dat u niet steeds een ander wachtwoord krijgt. De identificatie gebeurt op basis van uw e-mail adres.
- **Beveiligd dataverkeer** de ontwerper kan kiezen of hij het invullen via SSL (Secure Socket Layer) wilt laten verlopen. Ook voor het ontwerpen kunt u ervoor kiezen via SSL in te loggen.

# eXamine

## BROCHURE

### RESPONDENTEN

- **Algemeen:** bij gesloten vragenlijsten is van elke respondent is een geldig e-mail adres vereist. Dit e-mail adres wordt gebruikt voor identificatie en het versturen van e-mail. Respondenten kunnen per stuk of per batch worden ingevoerd.
- **Respondenten benaderen per E-mail:** groepen respondenten kunnen per e-mail worden uitgenodigd voor invullen. Hierbij kan gekozen voor HTML mail of tekst mail. Bij HTML mail krijgt elke respondent een uitnodiging in de stijl van de vragenlijst.
- **Status:** de ontwerper kan bekijken of de respondenten op de uitnodiging gereageerd hebben en herinneringen sturen. In het overzicht is te zien hoe vaak is ingelogd, hoe lang is ingelogd is en welke antwoorden zijn gegeven.
- **E-mail-resultaten:** de ingevulde antwoorden kunnen worden gemaïld naar een door de respondent opgegeven e-mail adres.

### ALGEMEEN

- **Structuuroverzicht:** afdrukbaar overzicht van de schermen, vragen, antwoorden en conclusies van de vragenlijst. Hiermee kunnen vragenlijsten ook schriftelijk worden uitgevoerd.
- **Controlemodule:** handige checklist waarmee de ontwerper geholpen wordt een consistente en complete vragenlijst te maken.
- **Previews:** *previews* kunnen bekeken worden per vragenlijst, scherm, stijl of bestand.
- **Activatie:** ontwerper kan vragenlijst voor een bepaalde periode activeren.
- **U hoeft niets te installeren:** alle functionaliteit is online beschikbaar. Het enige dat u nodig heeft zijn een e-mail adres en een browser.

### SERVICE

- **Gratis aanmaken en bekijken van vragenlijsten:** Als u zich heeft aangemeld kunt u gratis een vragenlijst aanmaken en testen door middel van *previews*. Hiermee kunt u bepalen of eXamine interessant voor u is. Tevens kunt u op de website verschillende demo's bekijken.
- **Online ondersteuning:** aan de context-afhankelijke helpteksten ligt een content management systeem ten grondslag. Hiermee is het mogelijk de teksten eenvoudig *up to date* te houden. In het forum kunt u problemen of suggesties kwijt die ook zichtbaar zijn voor andere ontwerpers. De eXamine redactie krijgt van elk forumbericht een e-mail en reageert snel. Bij belangrijke mededelingen worden nieuwsbrieven verstuurd aan ontwerpers die aangegeven hebben dat op prijs stellen.
- **Online financiële afwikkeling:** de betaling kan, net als alle andere acties, online plaatsvinden.

## PRODUCTEN EN DIENSTEN

U kunt op verschillende manieren toegang krijgen tot de eXamine-functionaliteit. Hieronder volgt een overzicht.

### **eXamine als ASP-dienst**

Met **eXamine.nl** biedt Kensas u tegen lage kosten een dienst, waarmee u op eenvoudige wijze vragenlijsten kunt ontwerpen, opstellen en laten invullen. Deze dienst wordt aangeboden via het ASP (Application Service Provider) model. Kensas verzorgt de techniek en infrastructuur en u de inhoud. Zowel voor de ontwerper als voor de respondent is het voldoende over een connectie met internet en een browser te beschikken.

**Kosten:** Gratis tot het moment van activeren van een enquête. Daarna: vanaf 100 euro, afhankelijk van het aantal respondenten. De kosten berekent u eenvoudig via [www.examine.nl](http://www.examine.nl).

### **eXamine als applicatie**

Voor wie er de voorkeur aan geeft om eXamine binnen de eigen organisatie te draaien is er **eXamine server**. Dit is een webapplicatie die u zelf op een server kunt plaatsen. Functioneel doet eXamine server hetzelfde als eXamine.nl. Voor wie overweegt om eXamine server aan te schaffen blijft eXamine.nl daarom handig om de functionaliteit (gratis) te onderzoeken of voor het uitvoeren van een proefproject.

**eXamine server** is beschikbaar voor de meeste platforms zoals Unix, Linux en Windows, in combinatie met de meest gangbare web-servers en database servers.

**Kosten:** licentie voor eerste processor: 10.000 euro; voor volgende processoren: 3.000 euro; onderhoud: 1.500 per jaar per processor.

Ook is het mogelijk een volledig ingerichte machine inclusief de eXamine server software aan te schaffen, de **eXamine appliance server**.

**Kosten:** vanaf 17.500 euro (compleet systeem); onderhoud: 1.500 per jaar.

Wilt of kunt u niet zelf het systeembeheer verzorgen, dan kan Kensas uw server *hosten*. Kensas richt dan een eXamine appliance server in, plaatst deze in een professionele beheeromgeving en doet het systeembeheer.

**Kosten:** 1.500 euro per maand (inclusief ingerichte server); minimale contractduur 1 jaar.

Raadpleeg de website voor meer informatie.

### **Aanvullende dienstverlening**

Kensas biedt een serie aanvullende diensten om u te adviseren of te ondersteunen bij het ontwerpen, opstellen en beheren van uw vragenlijsten. Of om u het werk geheel of gedeeltelijk uit handen te nemen:

- advies en ondersteuning bij het ontwerpen van een vragenlijst, bij het uitvoeren van de enquête, en bij de resultaatanalyse;
- ontwikkelen van een aparte stijl voor uw vragenlijst, bijvoorbeeld gebaseerd op uw eigen huisstijl;
- daadwerkelijk opstellen van vragenlijsten;
- technische ondersteuning.

**Kosten:** consultancy en ondersteuning: 75 euro per uur; speciale stijl (op basis van het logo en de vormgeving uit uw bestaande website): 300 euro.

### **PRAKTISCHE INFORMATIE**

De voorwaarden en de prijzen van eXamine zijn te vinden op [www.examine.nl](http://www.examine.nl). Hier vindt u onder meer: demo's van vragenlijsten, functionele beschrijvingen, referenties en een actuele lijst van kenmerken. Tevens kunt u een account activeren voor het kosteloos uitproberen van eXamine.

Ons post- en bezoekadres is:

Kensas BV,  
Emmastraat 22-II,  
1075 HV, Amsterdam

Telefoon: 020-6720007

Fax: 020-6708286

Internet: [www.kensas.nl](http://www.kensas.nl)